



ÅDA

Offentliga Ålands IT-bolag

Framtidsseminarium
Digitalisering och E-tjänster
25 september 2019



Varför händer så lite?

Bakgrund

Ålands landskapsregering antog den 5 november 2012 styrdokumentet ”**Digital agenda för landskapet Åland**”.

- Övergripande styrdokumentet
- Ett modernt e-samhälle
- Insatsområden:
 - E-tjänster som skapar nytta (fokusområde 1)
 - Vård och omsorg (fokusområde 2)
 - Organisationsövergripande service och gemensamma IT-stöd (Fokusområde 3)



Varför händer så lite?

Vad är digitalisering?

Omvandling från analog till digital presentation/hantering av information.

En del i en teknologisk process med syfte att, med hjälp av digital teknik, förbättra och effektivisera en verksamhet.

- **Digital transformation** – införa ny informationsteknologi (IT) i verksamheten.
 - Verksamhets- eller processdigitalisering
 - Ska genomsyra organisationens verksamhet



Varför händer så lite?

Hur ser det ut med digitaliseringen i vår omvärld?

- Estland – bjuder in ”**digitala nomader**” att slå rot – samhällsdriven digital utveckling med medborgaren i fokus
- Finland - fortsätter utveckla **KaPA tjänsterna** – teknikdriven digital utveckling i samråd med staten och techföretag
- Sverige – duktiga **entreprenörer** som utvecklat framgångsrika koncept – entreprenörsdriven digital utveckling
- Åland – **olika** satsningar inom **olika** områden – en blandning av entreprenörskap och samhällsdriven utveckling?



Varför händer så lite?

Var kommer Åda in i bilden?

Digitalisering ställer krav på teknologin (IT,) dvs informationen behöver kunna förflytta sig säkert och relativt friktionsfritt:

- Sköta om bottenplattan:
 - Upphandla infrastruktursatsningar i bas IT (nätverk och serverkapacitet)
 - Drifta och supporta bas IT-lösningar

- Möjliggöra utveckling av applikationer som stöder digitalisering:
 - Upphandla moderna it-lösningar för verksamheten
 - Implementera verksamhetsgemensamma lösningar



Varför händer så lite?

Var kommer verksamheten in i bilden?

Digitalisering händer inte bara med att teknologin är på plats!

- **Processer:**
 - Arbetsprocesserna ställs om och vi interagerar på ett annat sätt än tidigare

- **Människor:**
 - Behöver en annan typ av kompetens

- **Lagstiftning:**
 - Hinder eller möjlighet?



Vad händer?

Pågående projekt med fokus på digitalisering inom det offentliga Åland

- Å-KaPA - implementation av den nationella servicearkitekturen
- Implementation av diverse tjänster som nyttjar nationella KaPA lösningar (e-identifiering, e-betalning, meddelandetjänst m fl.)
- E-tjänster och säker dataöverföring
- E-röstningssystem
- Studiestödssystem (upphandling av ny lösning) med fokus på interaktion med studerande



Vad händer?

Projekt på gång med fokus på digitalisering inom det offentliga Åland

- Ekonomisystem för kommuner och kommunalförbund (upphandling av nya lösning)
- Schemaläggningssystem
- Tidredovisningssystem
- Vårdinformationssystem



Vad tror vi om framtiden?

Vart är vi på väg med den digitala transformation?

Digitaliseringskommissionen publicerade i början av 2017 visionen Åland 2.0 – ”Enklare och tryggare” Framtidsdagbok om tjänsten MittÅ

- Digital transformation i framtiden – bygger på vad vi som medborgare och kunder förväntar oss:
 - Hållbara lösningar
 - Service när jag är tillgänglig
 - Intuitiva lösningar som känner till mina preferenser
 - Friktionsfri service





SAMVERKAN VÄGEN TILL ÖKAD DIGITALISERING

**HA EN TYDLIG MÅLBILD OCH GEMENSAMMA
PRIORITERINGAR FÖR ATT UPPNÅ DIGITALISERING**

**SKAPA EN FÖRÄNDRINGSKULTUR FÖR ATT KUNNA
SVARA MOT NYA KRAV**

**DET VI LÄRT OSS FÅR VI AVLÄRA OSS FÖR ATT
OMLÄRA OSS 😊**

#teamÅda